

Reklamationsdokument

Bitte alle Felder vollständig ausfüllen, um Verzögerungen bei der Bearbeitung zu vermeiden.

Reklamation Kunde Ausgleich Materialbestand	Anzahl	Artikelnummer	Artikelbeschreibung	S/N des defekten Artikels	Detaillierte Beschreibung		Ergriffene Maßnahmen	
					Fehler (+ Laufzeit defekter Artikel)	Maßnahmen zur Fehlerbehebung	Reparatur	Ersatz
Ihr Name:								
Ihre Referenz:								
Datum:								
Firmenname und Firmenanschrift:								
Land:								
Telefon:								
E-Mail:								
Geräte Typ:								
Geräte S/N:								
Laufzeit des Systems [h]:								
Lieferdatum:								
Installationsdatum:								
Datum								
Gerätedefekt:								
Firmware:								
PC/Software:								
Zubehör Typ:								
Zubehör S/N:								

Wurden original AJ Artikel benutzt?	AJ Lieferscheinnummer / AJ Rechnungsnummer:
Ja Nein	
Durchgeführt durch Service Engineer:	Firmenname und Lieferadresse für Ersatzlieferung:
Bemerkungen / Hinweise	
Endkunde:	Kontaktperson und Kontaktdaten für Ersatzlieferung: